

## นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทตระหนักว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทจึงกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ

### 1. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทกำหนดหลักการสำคัญ ดังนี้

#### (1) การเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ปฏิบัติต่อพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา ความพิการ หรือสถานะใด ๆ

#### (2) การจ้างงานอย่างเป็นธรรม

ให้ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมตามกฎหมายแรงงาน ไม่ใช่แรงงานบังคับ แรงงานเด็ก หรือการคุกคามในที่ทำงานส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและเคารพซึ่งกันและกัน

#### (3) การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัว

รักษาความลับและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า พนักงาน และคู่ค้าอย่างเหมาะสม และใช้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย

#### (4) การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

กำหนดเงื่อนไขการให้บริการรถยนต์ให้เข้าอย่างโปร่งใส ไม่เอาเปรียบผู้บริโภค และมีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นธรรม

#### (5) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้าและผู้รับเหมา

คาดหวังให้คู่ค้าและผู้รับเหมาปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนการกระทำที่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน

#### (6) การจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

หากพบความเสี่ยงหรือข้อร้องเรียน บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขอย่างเหมาะสม พร้อมกำหนดมาตรการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

### 2. แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย บริษัทกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

#### (1) การบริหารทรัพยากรบุคคล

- ดำเนินกระบวนการสรรหา คัดเลือก และประเมินผลอย่างเป็นธรรม
- จัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับจรรยาบรรณธุรกิจและการไม่เลือกปฏิบัติ
- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสโดยไม่เปิดเผยตัวตน

#### (2) การให้บริการลูกค้า

- ชี้แจงเงื่อนไขสัญญาเช่า ค่าใช้จ่าย และความรับผิดชอบต่ออย่างชัดเจน
- ดูแลลูกค้าทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
- จัดการข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

(3) การจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

- พิจารณาคู่ค้าบนพื้นฐานของความน่าเชื่อถือและการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน
- กำหนดเงื่อนไขในสัญญาให้คู่ค้าปฏิบัติตามหลักจริยธรรมและสิทธิมนุษยชน
- ทบทวนความเสี่ยงของคู่ค้าในประเด็นแรงงานหรือการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม

(4) การดูแลชุมชน

- รับฟังความคิดเห็นจากชุมชนในพื้นที่สาขา
- หลีกเลี่ยงกิจกรรมที่อาจส่งผลกระทบต่อสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน เช่น ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

(5) การติดตามและรายงานผล

- รายงานประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนต่อฝ่ายบริหาร
- ทบทวนนโยบายเป็นระยะเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและบริบททางธุรกิจ

บริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยยึดให้เข้าภายใต้กรอบความรับผิดชอบต่อ เคารพสิทธิมนุษยชน และสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เป็นธรรม และยั่งยืนสำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป

(นายณัฐ โภคทรัพย์)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท ซินเนอร์เจติก ออโต้ เพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด(มหาชน)